



Rapport RSE

2022 - 2023

Lettre ouverte de **Robert,** **CEO** d'iscal



Un an après notre premier rapport RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), nous vous proposons la deuxième édition de ce rapport d'impact. L'objectif de ce document reste de témoigner de nos avancées en durabilité dans le cadre de notre stratégie 2020-2030.

Cette année fut particulièrement mouvementée sur le plan de la production dans un contexte d'insécurité d'approvisionnement énergétique ainsi que des conditions météorologiques difficiles qui ont impacté nos betteraves en fin de campagne. Néanmoins, nous avons réalisé de belles avancées sur les plans techniques ou sociaux avec notre première campagne intégrant le biogaz du digesteur, le lancement d'une politique de mobilité douce et l'énorme avancée de notre nouveau silo à sucre.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous informera de manière pertinente sur notre entreprise et les initiatives que nous mettons en place sur le plan environnemental et pour le bien être de tous.

Bonne lecture!

Robert Torck
CEO iscal

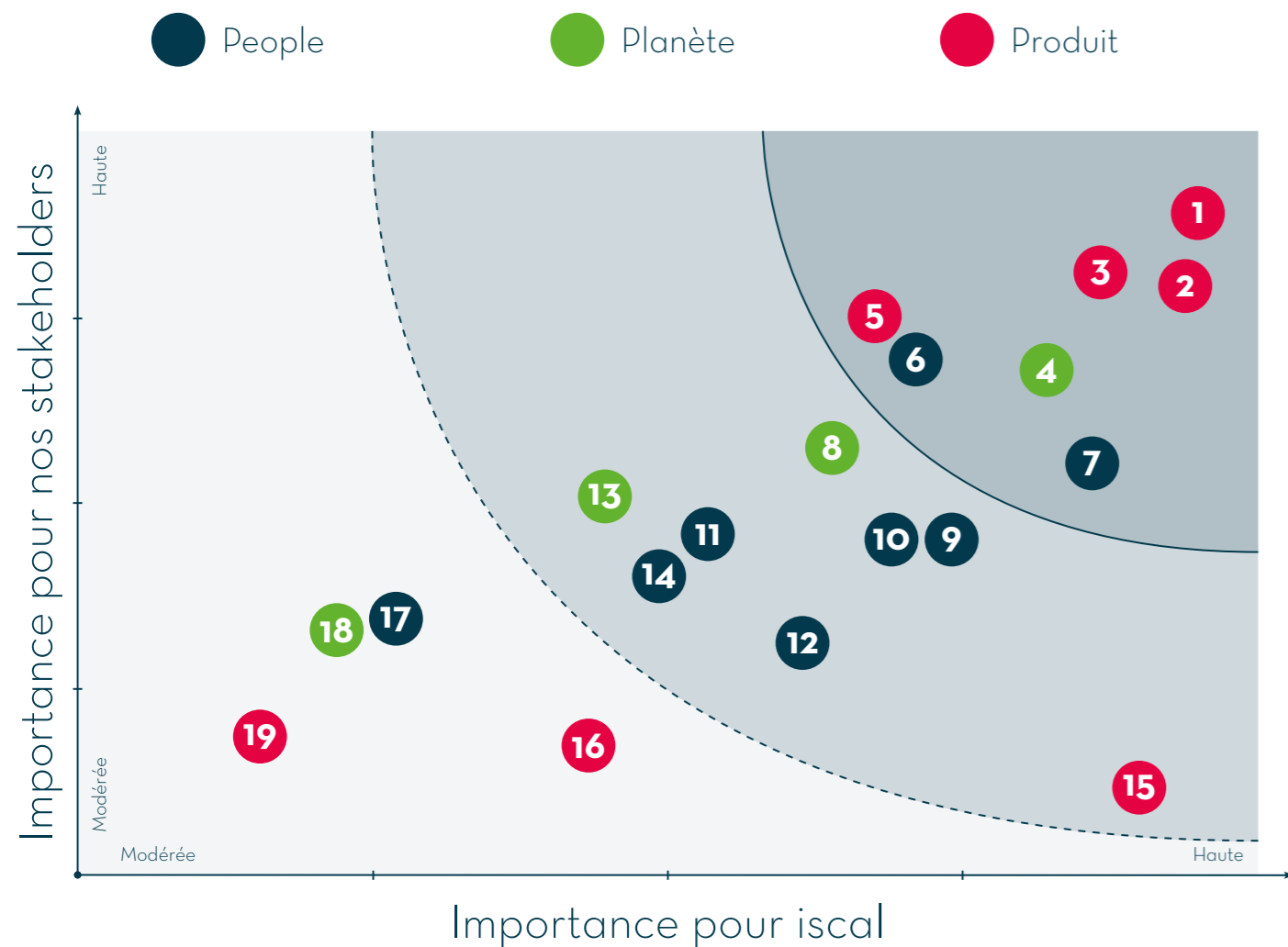
Table des matières

- 2 Introduction
- 3 Table des matières
- 5 A propos
- 8 Empreinte carbone
- 14 Société
- 18 Le groupe iscal
- 19 Conclusion



A propos

Table de matérialité iscal VS ODD



Stakeholders & table de matérialité

Dans le cadre de l'élaboration de notre stratégie, nous avons réalisé l'exercice de composer une table de matérialité hiérarchisant nos priorités. Dans un souci de transparence, nous vous partageons le résultat de ce travail. Évidemment, cette table est vouée à évoluer dans les années à venir.

#	Défis	ODD
1	Infrastructure industrielle	9
2	Ressources naturelles	12 13
3	Relations clients	8
4	Consommation énergétique	9 12 13
5	Food quality	9 12
6	Relations planteurs	8
7	Conditions de travail	8
8	Enjeux climatiques	Travail décent & croissance économique Industrie, innovation et infrastructure Consommation et production responsables Actions climatiques
9	Pérennisation des compétences	
10	Digitalisation	
11	Bien-être des travailleurs	
12	Rareté des profils techniques	
13	Législation environnementale	
14	Culture d'entreprise	
15	Sécurité IT	
16	Image du sucre	
17	Discrimination	
18	Enjeux géopolitiques	
19	Attention vers les concurrents	

A propos

iscal, une entreprise familiale belge qui produit du sucre de manière durable

Le coeur d'iscal

Cette phrase ci-dessus résume la finalité de notre organisation.

iscal: Isera & scaldis, l'Yser et l'Escaut forment notre bassin d'approvisionnement en betteraves

entreprise familiale: Une société détenue par un actionariat majoritairement familial mais aussi une société où il n'est pas rare d'avoir des collaborateurs travaillant pour iscal de père en fils.

belge: Nous sommes la dernière sucrerie 100% belge

produire du sucre: Notre raison d'être est de transformer les betteraves sucrières de nos planteurs en sucre pour nos clients.

durable: Fidèle à notre vision et nos engagements, nous voulons devenir leader européen en termes de décarbonisation du secteur sucrier.

ODD (Objectifs de Développement Durable)

Notre première ambition en 2021 était de travailler sur 6 ODD. Après un peu plus d'un an, nous avons décidé dans le courant de l'année 2022 de nous concentrer sur 4 de ces 6 ODD.

A ce jour, nous nous concentrons sur:

9

Industrie, innovation et infrastructure

8

Travail décent et croissance économique

12

Consommation et production responsables

13

Lutte contre les changements climatiques

Quelques chiffres

139
millions euros
Chiffre
d'affaires

- 155** ans
Racines du groupe
- 30** ans
Depuis la création de la sucrerie de Fontenoy
- 1.203.377** tonnes
Betteraves transformées
- 80%**
Sucre livré à des clients belges
- 99,5%**
Agriculteurs belges



Fontenoy (BE)
Siège social
Site de production et
de conditionnement

Frasnes-lez-Anvaing (BE)
Site de conditionnement
et de transformation

Almelo (NL)
Alldra, site de transformation

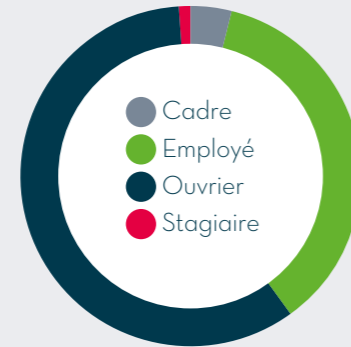
NOS SITES

NOS ÉQUIPES

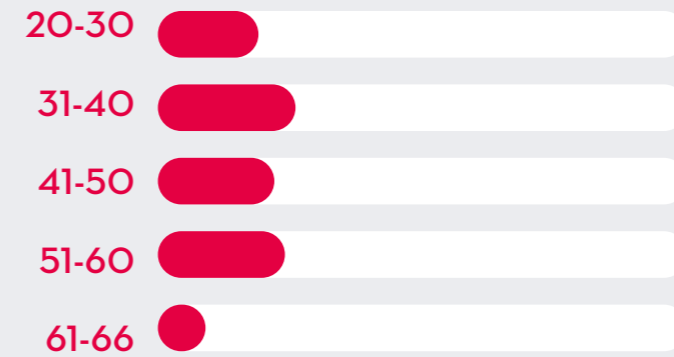
140
collaborateurs



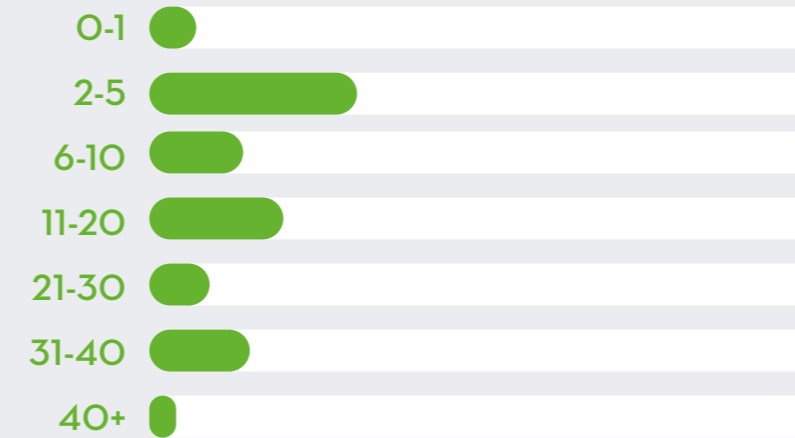
GENRE



FONCTION



ÂGE



ANCIENNETÉ



Empreinte carbone

Iscal fait partie du secteur betteraves & sucre européen.

Nous sommes un maillon de la chaîne indispensable entre nos 2300 agriculteurs et les plus de 10.000 collaborateurs employés par nos clients. Au total, ce sont des milliers de foyers belges qui comptent directement ou indirectement sur iscal pour assurer leur subsistance.

En tant que sucrerie, notre premier rôle est de transformer des betteraves en sucre et chaque campagne, chaque jour, nous tâchons d'exceller dans cette tâche. En début de campagne, face au risque important de pénurie de gaz, des décisions importantes ont été prises en termes de gestion des sources d'approvisionnement énergétique, afin d'assurer le fonctionnement continu de l'usine. Ces décisions étaient indispensables pour que iscal réalise la campagne 2022/2023 et honore ses engagements contractuels, tant à l'égard de ses fournisseurs qu'à l'égard de ses clients.

Dans cette section, nous tâchons de tirer le bilan sur notre année de production, les améliorations que nous avons apportées à notre process et les difficultés que nous avons rencontrées.

Energie

Emissions CO₂

Nous avons émis 59.590 t de CO₂ cette année. Il s'agit d'une majoration de 27 % par rapport à l'an passé. Nos émissions de CO₂, mises en rapport à notre production de sucre, ont aussi suivi une tendance négative en passant de 253 à 321 kg de CO₂ pour chaque tonne de sucre produite. Ce n'est pas le résultat que nous souhaitons atteindre. Cette augmentation est dûe essentiellement à notre approvisionnement énergétique au fioul lourd et les conditions climatiques difficiles en fin de campagne.

Cette situation inconfortable nous a encore plus convaincu d'établir notre autonomie énergétique. Nous voulons ainsi augmenter la part d'énergies vertes produites sur notre site. D'une part, nous continuons d'investir dans des installations biogaz alimentées par des pulpes betteravières et d'autre part, nous désirons électrifier au maximum notre usine pour l'alimenter en électricité issue d'énergies renouvelables.

	2020	2021	2022
CO ₂ émis (tonnes) - scope 1	56323	50760	59590
Sucre produit (tonne)	211720	200756	185435
kg CO ₂ /t sucre	266	253	321

Energie verte

Notre sucrerie de Fontenoy est actuellement capable d'utiliser 4 sources énergétiques. Le gaz (36 %) et le fioul (55 %) ont été les deux sources primaires ces douze derniers mois, sachant que le fioul a été utilisé, à titre exceptionnel cette année, compte tenu du risque important de pénurie de gaz existant en début de campagne. Nous avons cependant réussi à produire **7% de notre énergie avec du biogaz**. Celui-ci est produit à partir de notre station d'épuration ainsi que grâce à notre digesteur. La totalité de cette énergie est produite grâce à des résidus betteraviers issus de notre processus de transformation.

Les 2% restants sont directement obtenus par de l'électricité du réseau. D'ici à l'année prochaine, nous aurons une éolienne installée sur notre site qui viendra augmenter la part électrique alimentant notre production.



Eau

L'eau dans notre process

Qu'est ce qu'une sucrerie si ce n'est une usine de traitement des eaux ? En effet, chaque betterave nous apporte 3/4 de son volume en eau. Au total, durant cette dernière campagne, cela représentait environ 902.000 m³ d'eau. Cette eau est extraite des pulpes appauvries pour être réintégré dans notre processus en différents points.

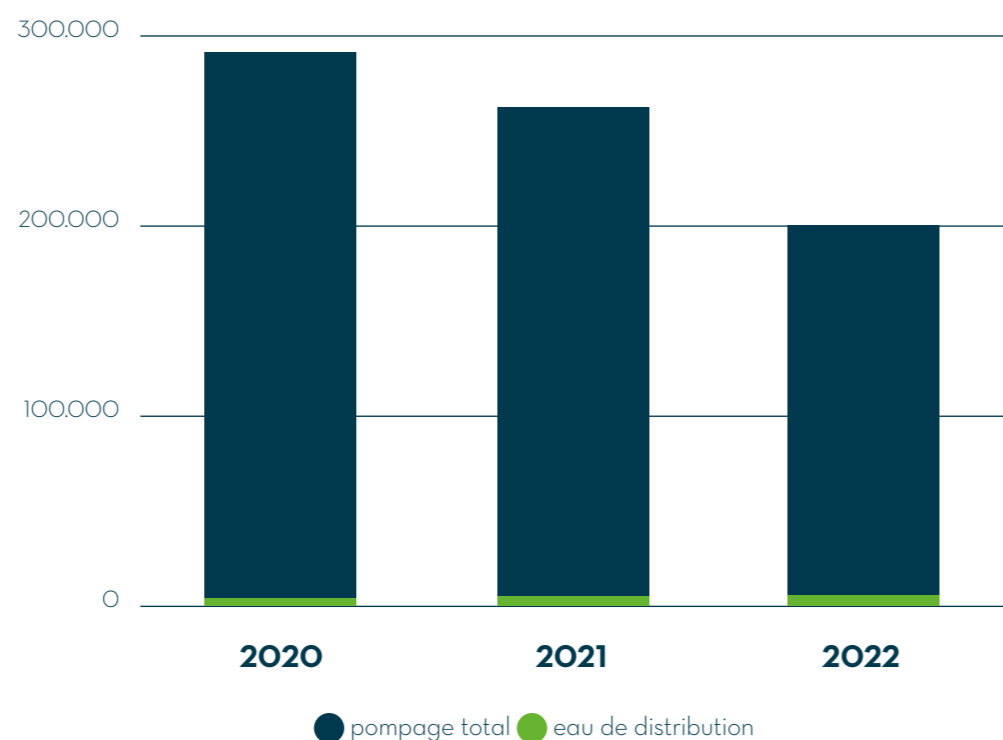
Cependant, malgré cet apport d'eau 'betteravière', nous continuons d'utiliser de l'eau du réseau wallon (SWDE) ainsi que de l'eau puisée dans la nappe phréatique de Wallonie Picarde. L'eau potable est utilisée par nos collaborateurs pour tous leurs besoins essentiels. L'eau de puits, largement supérieure en termes de volume, est intégrée dans notre processus industriel où sa température (10-12°C) nous permet de refroidir différentes sections de notre usine telles que notre sirop ou chaudière.

Le circuit de refroidissement de notre sirop a été pour nous un gros vecteur d'amélioration ces dernières années. En 2020, nous avons utilisé 206.764 m³ d'eau de puits à cette fin. Cette année, nous avons réussi à réduire notre usage de 46% en atteignant 112.058 m³. Ceci a été réalisé en accordant une attention particulière au débit de l'eau utilisée et, plus tôt dans notre process, une amélioration des échangeurs sous réfrigérant dans l'usine.

Toutes consommations confondues, depuis 2020, nous avons pu réduire notre consommation d'eau de 90.710 m³ (31%) soit l'équivalent de **36 piscines olympiques**.



Volumes d'eau consommé annuellement [m³]



Produits

Valorisation des sous-produits

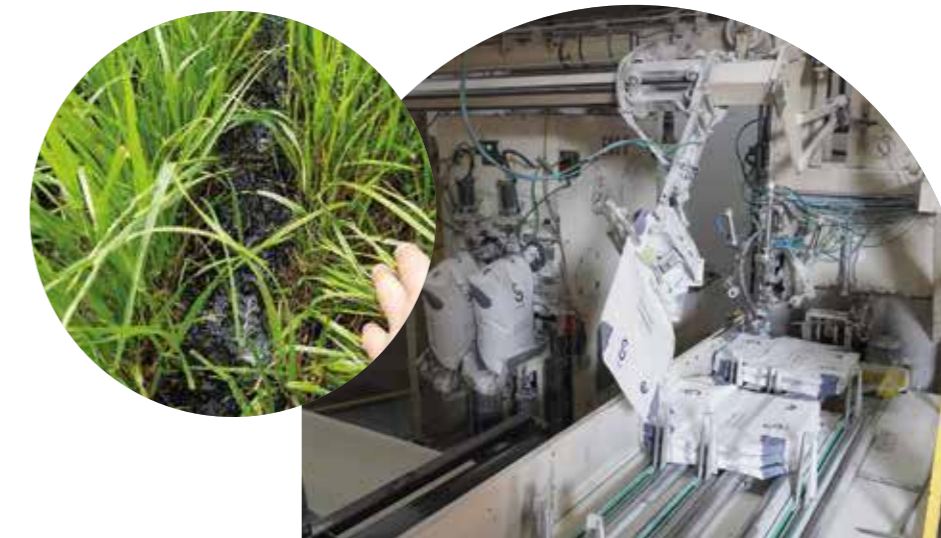
Nous avons 5 co-produits historiques dans notre sucrerie. La terre, l'eau, les pulpes, les écumes et la mélasse sont en effet des résidus bien connus dans notre processus et cela fait longtemps que nous avons trouvé un moyen de re-valoriser ces 'déchets'.

Cette année, nous avons eu un nouveau co-produit à gérer. Résultat biologique de la dégradation anaérobie se produisant dans notre digesteur, le digestat est un fertilisant constitué de déchets organiques. Il présente de multiples intérêts d'un point de vue agronomique avec, entre autres, une proportion élevée d'azote. Cet azote a un effet structurant et stimule la protection des plantes contre certaines maladies.

Au total, nous avons produit **5600 t de digestat**. Il a été redistribué à 30 agriculteurs partenaires qui l'ont épandu sur leurs champs situés dans un rayon de 30 km maximum autour de Fontenoy.

"Le digestat d'iscal est idéal pour préserver et renforcer le potentiel productif des sols."

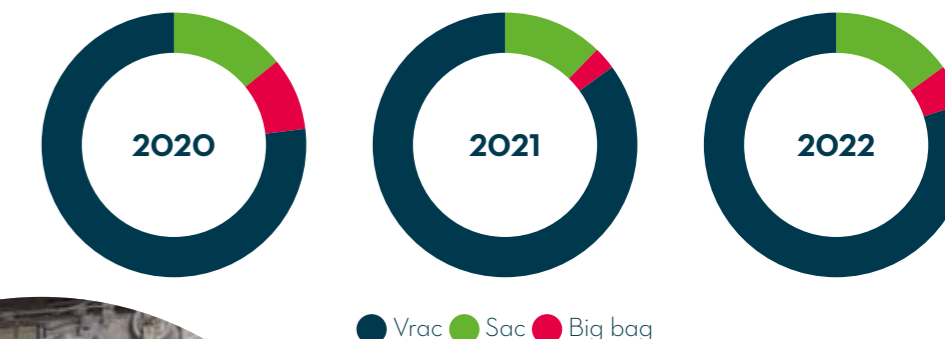
Vanheede Environment Group



Conditionnement

Nous travaillons exclusivement en B2B avec de nombreux clients profitant d'installations industrielles importantes et leurs propres silos. C'est pourquoi nous avons toujours privilégié les livraisons de sucre en vrac par rapport au big bags (1 t) ou aux sacs en papiers (20, 25 kg).

L'ensachage nous permet cependant de servir certains clients plus modestes ou des grossistes distribuant notre sucre à des artisans locaux tels que des boulangers. L'an passé, c'est près d'un million de sacs qui ont ainsi été utilisés. Tous nos sacs sont constitués de papier fabriqué en Europe. 65% (100 tonnes) de ces sacs sont issus de forêts certifiées PEFC. Nous étudions activement différentes manières de réduire encore l'impact de ces sacs sur l'environnement.



● Vrac ● Sac ● Big bag

Transport

Transports entrants et sortants

En tant qu'industrie de transformation, nous réceptionnons un produit brut, la betterave, pour en faire un ingrédient clé pour d'autres industriels, le sucre. Nous faisons donc de facto un grand usage des transports à tous niveaux de notre production. Il est de notre responsabilité de réduire notre rayon d'attraction et de maximiser le volume des transports.

Nos betteraves ont poussé cette année dans un rayon moyen de **59km** (distance égale à 2021-22). Au total, le poids de ces betteraves était de 1.203.000t qui ont nécessité **46.743 trajets** avec une charge moyenne de 25,7 t (85%). Un transporteur sur 4 repartait avec une moyenne de 26,2 t (87 %) de co-produits. Le rayon moyen de ces trajets retour chargés était de 55 km.

Transport de sucre

	20-21	21-22	22-23
% DE CHARGEMENT	242.575	231.805	199.221
Vrac	93,1%	92,5%	93,3%
Sac	67,1%	63,6%	69,7%
Nb trajets	9.808	9.369	7.907

Cette année, la distance moyenne parcourue pour ces livraisons était de 81km. Le local reste une stratégie pour nos livraisons de sucre en privilégiant nos contacts avec des clients de proximité.

Fleet

En 2022, notre flotte est composée de 26 véhicules. En cours de transition vers des solutions électrifiées, nous comptons actuellement 5 véhicules hybrides.

Nous incitons nos collaborateurs à rouler au maximum sans utiliser leurs moteurs thermiques. Sur les 77.000 km parcourus avec leurs véhicules cette année, **19.000 km (25%)** ont ainsi été roulés sans carburant fossile. Sur le plan CO₂, cela représente 2.375 kg de CO₂ en moins émis (125g CO₂/km parcouru)



Silo 80.000 t

Nous commencerons à utiliser notre silo durant l'année 2023. Cet ajout à notre site de Fontenoy nous permet d'envisager une toute nouvelle manière de fonctionner. Outre les trajets vers Frasnes qui vont être réduits (près de 1.000 trajets pour **46.000 km** cette année) c'est toute notre production qui pourra, à terme, être réorganisée.

La mini campagne pourrait en effet directement suivre la campagne et nous éviter des arrêts et relances multiples ainsi que de la maintenance, elle aussi impactante. Nous étudions encore les nombreuses pistes d'amélioration et tâcherons de les mettre en œuvre dans les mois et années à venir.

Autres

Tri des déchets

Nous croyons fermement en la revalorisation des déchets que nous produisons. Nos co-produits sont tous revalorisés auprès de partenaires de notre entreprise et il en va de même pour la majorité de nos déchets de production.

En 2022, nous avons produit 1.016 t de déchets. Il s'agit d'une nette augmentation (74%) par rapport aux deux années précédentes. Ceci s'explique principalement par une augmentation de 455 t (37 fois plus qu'en 2021) de nos déchets inertes créés lors de la remise en état de différents axes de voiries internes à notre site.

Malgré tout, nous continuons de privilégier les options de recyclage et de réutilisation avec **85% de nos déchets** qui sont partis dans ces filières.

Un vecteur d'amélioration reste nos déchets généraux envoyés en containers à une centrale de traitement. Avec 133 t, nous sommes dans la moyenne de ces 3 dernières années. Notre objectif est de continuer à nous améliorer, par exemple en triant mieux étant donné que 35% de ce contenu vrac' est tout de même recyclé.

Mobilité douce

Initiative lancée en mars 2023, les collaborateurs iscal peuvent désormais obtenir un vélo en leasing. **27 collaborateurs (19%)** ont ainsi choisi de prendre un vélo et donc de venir régulièrement au travail par ce moyen.

Rendez-vous l'année prochaine pour une première évaluation des kilomètres parcourus en se faisant du bien tout en faisant du bien à la planète!



Nettoyage local

Pour la 2^e année consécutive, nous avons participé au Grand Nettoyage BeWapp. 20 collaborateurs iscal se sont réunis un lundi après midi de mars et ont, en deux heures, ramassé **700 kg de déchets** en bord de route. Ce chiffre représente près de 300 g ramassé chaque minute par chaque collaborateur.

Les déchets ont été triés en 3 catégories: PMC, général, encombrants et ont été ramenés au centre de tri des services communaux.



Société

Demandez à n'importe quelle entreprise, leurs équipes forment le cœur de leur activité. Il en va de même chez iscal. Nos 140 collaborateurs sont les acteurs quotidiens qui font que notre usine puisse tourner de manière optimale. Nos équipes sont d'ailleurs d'autant plus solides que notre ancienneté moyenne est supérieure à 10 ans et que 70% de nos collaborateurs habitent à moins de 20km de leur lieu de travail. Nous avons un lien social très fort entre nos collaborateurs.

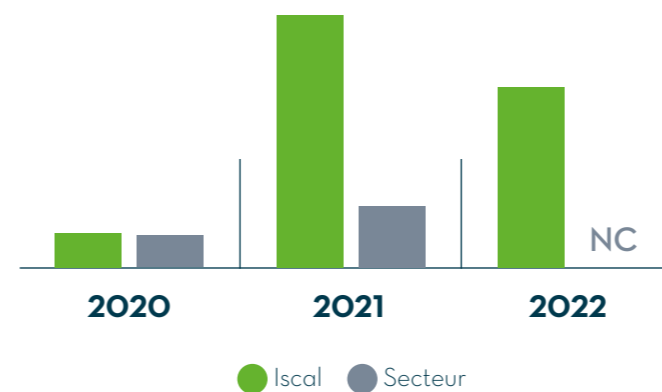
Dans ce chapitre de notre rapport, nous désirons vous présenter tout ce que nous mettons en place au jour le jour pour améliorer le bien-être de chacun de nos collaborateurs.



Collaborateurs

Sécurité

Taux de gravité



La sécurité est un enjeu au quotidien. C'est pourquoi nous mesurons mensuellement notre taux de gravité (TG). Il s'agit du rapport entre le nombre de jours-calendrier réellement perdus suite à des accidents du travail (sur le lieu du travail) et le nombre d'heures d'exposition au risque. Malgré de nombreux efforts réalisés, notre niveau de sécurité reste moins bon que la moyenne du secteur sucrier belge sur ces dernières années.

Conscients de cette faiblesse, nous avons mis de nombreuses actions en place pour venir inculquer une culture sécurité du plus haut niveau chez iscal. En septembre 2022, nous avons ainsi vécu notre **3^e journée sécurité**. En mars, 97% du personnel a

suivi une formation hygiène et sécurité. Sur 12 mois, nous avons publié 7 Fiches Quart d'Heure Sécurité (FQHS) abordant divers sujets tels que les brûlures, les engins ou les espaces confinés. Ces FQHS sont présentées en réunion d'équipe afin de réaliser quelques rappels rapides sur des principes de sécurité de base.

Enquêtes de bien-être

En février et mars 2022 nous avons mené une enquête de bien être au travail. 95% de nos collaborateurs ont répondu à ce questionnaire ARIPSO de 129 questions comportant 14 dimensions comme la charge émotionnelle, la politique de formation, la communication, etc.

Les résultats sont satisfaisants avec une moyenne de **6,05/10**. Aucune dimension n'est cataloguée comme à risque. Toutefois certaines demandent une attention particulière afin d'améliorer le niveau de satisfaction. Un plan d'actions a été établi en concertation avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise.

C'est ainsi qu'un catalogue de formation a vu le jour, que la procédure d'accueil a été améliorée, que nous améliorons la communication au travers de séances informatives et participatives,...

Formation

Nous consacrons énormément de temps à la formation de nos collaborateurs. Cette année, notre total de formation s'est élevé à 7647 h soit l'équivalent de 1h17 par individu chaque semaine.

7647^h
/AN

3,44%



1^h17
/semaine

2022

Suite à la demande des collaborateurs, nous avons opté pour la mise en place d'un **catalogue de formation** contenant 53 formations différentes pré-sélectionnées par l'équipe RH. Les choix de formations couvrent un large spectre de la lutte incendie à la bureautique en passant par l'ergonomie, l'étude d'une langue secondaire ou des conseils de management. Chacun peut y trouver son bonheur sans difficulté... et si une autre formation s'avère nécessaire, toute suggestion peut être soumise au service RH!



Intégration sociale



Visites de la sucrerie

Comme chaque année depuis près de 30 ans, notre usine a ouvert ses portes aux visiteurs durant les mois d'octobre, novembre et décembre. Chaque mardi, jeudi et samedi, nous avons, en collaboration avec le Foyer Socioculturel d'Antoing, accueilli de nombreuses personnes curieuses d'en apprendre un peu plus sur notre entreprise.

Cette année nous avons reçu la visite de **1.110 personnes** soit près de 3 fois plus que l'an passé (visites réduites en 2021 pour cause de Covid). 54% de nos visiteurs sont venus dans un cadre scolaire alors que 25% d'adultes étaient chez nous en tant que professionnels la semaine. Les 21% restants sont composés de familles venues les weekends.



Tisser du lien local

En tant qu'employeur clé de notre région, nous tentons toujours de donner un peu de notre temps et de nos moyens au monde qui nous entoure.

Nous sommes ainsi sponsors des équipes jeunes du club de foot d'Antoing, la plus grosse ASBL de la commune, avec plus de **400 jeunes de 4 à 18 ans**. Ce club a obtenu une nouvelle fois cette année un label de qualité 2 étoiles pour son centre de formation exceptionnel dans la région.

Durant la période des fêtes, nous avons aussi soutenu 2 causes caritatives. La première était, pour la 3^e année consécutive, Viva For Life avec 1.900€ de dons pour venir en aide aux enfants défavorisés. La seconde était 'La Goudinière', une association locale que nous avons soutenue par des dons de vêtements et matériel de literie pour les nombreux enfants auxquels ils apportent leur assistance dans la région du Tournaisis.

Enfin, chaque année, nous faisons un don de sucre à la Banque alimentaire de Tournai.

Alldra

Table de matérialité Alldra

Alldra est notre société sœur basée à Almelo, aux Pays Bas. On y transforme du sucre ainsi que d'autres matières premières en dragées et autres décorations. Ces composants s'intègrent alors aux recettes de nos clients pour le plaisir des yeux et des papilles.

Tout comme pour iscal, nous avons fait l'exercice de classer les points d'attention d'alldra dans une table de matérialité ci-après.



Air Chaud

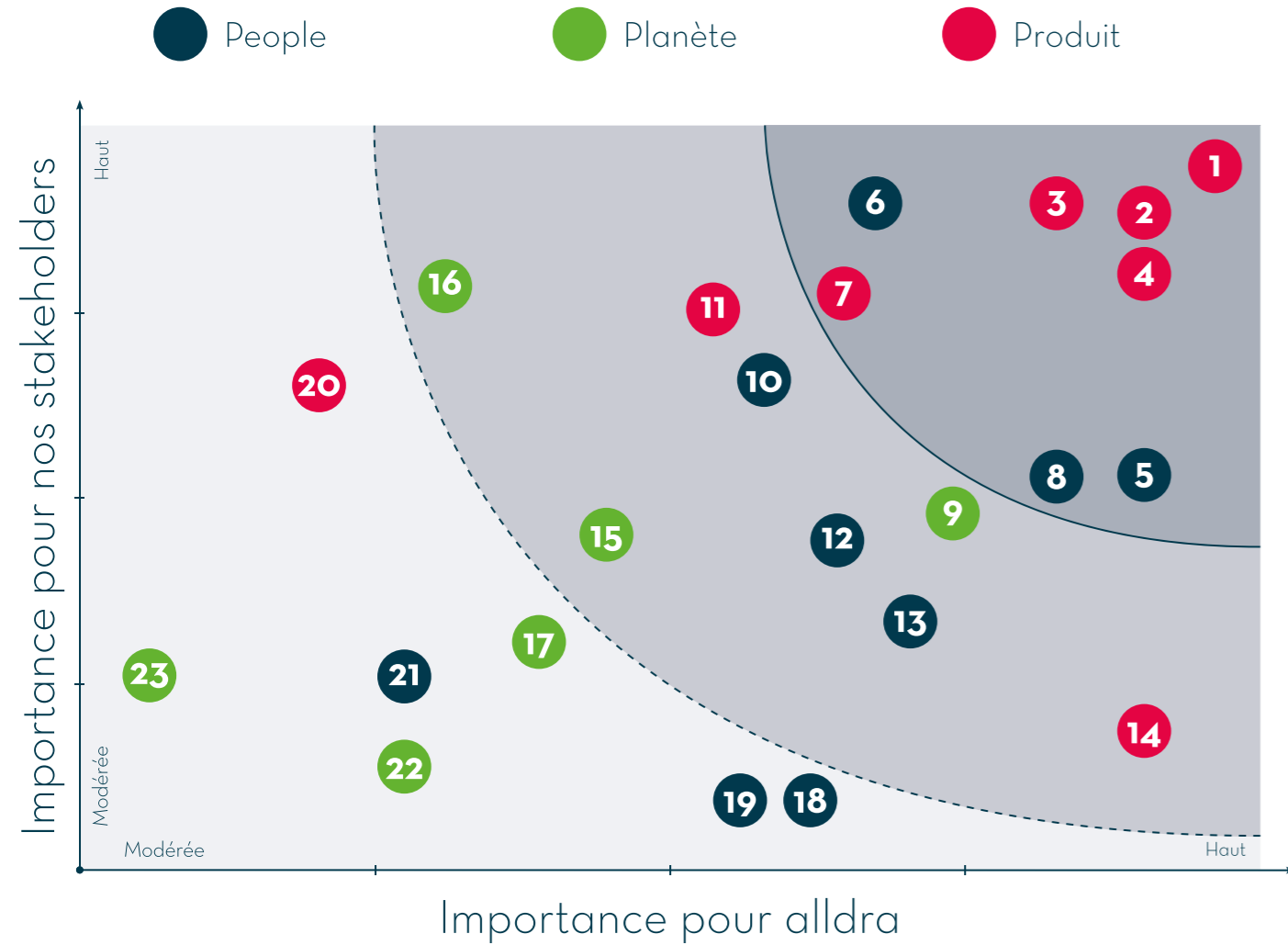
Nous utilisons du gaz naturel pour notre processus de production. Compte tenu à la fois de l'évolution des prix et de la volonté de réduire les émissions d'azote, nous avons commencé à étudier des options pour réduire l'utilisation du gaz naturel. Une première étape consiste à rechercher quels produits peuvent être fabriqués à l'air chaud au lieu d'être chauffés au gaz naturel. À cette fin, une installation spécifique a été installée en mars 2023. Nous l'utiliserons pour un vaste programme de test.

Personnel de nettoyage

Nous avons décidé d'internaliser notre personnel de nettoyage. Ils sont importants pour garder nos installations de production propres afin de livrer des produits de haute qualité et font tout simplement partie de notre équipe.



Table de matérialité alldra



# Défis	ODD
1 Rentabilité	8
2 La sécurité alimentaire	9 12
3 La satisfaction du client	9 12
4 La qualité des produits	9 12
5 Bien-être	8 9 12
6 Business ethics	8
7 Promotion & marketing	8
8 Congés de maladie	8
9 Déchets	
10 Communication externe	
11 Modification des exigences	
12 Contingence/Gestion des risques	
13 Loi sur la santé au travail (ARBO)	
14 Cybersécurité	
15 Changement climatique	
16 Fournisseurs durables	
17 Énergie	
18 Multiculturalité	
19 Communications internes	
20 Emballage	
21 Loi et réglementation	
22 Efficacité des ressources	
23 Géopolitique	

Travail décent et croissance économique
Innovation et infrastructure de l'industrie
Consommation et production responsables

Pour conclure

Nous voyons ce rapport comme une amélioration en comparaison avec la première édition de 2022. D'une part, nous avons travaillé dur sur bien des fronts pour devenir meilleur tant sur des aspects matériels qu'humains. D'autre part, nous avons voulu rendre ce rapport encore plus transparent en illustrant nos actions avec des données chiffrées, tangibles.

Le trajet à parcourir est encore long et qui sait les défis que nous aurons à relever dans les années à venir? Néanmoins, nous sommes confiants en nos forces et notre volonté de tendre vers une société plus vertueuse. Chez iscal, nous mettrons toujours tout en œuvre pour atteindre nos objectifs sociaux et environnementaux.

Nous espérons pouvoir compter sur vous pour nous accompagner dans ce trajet et vous donnons à nouveau rendez-vous l'année prochaine pour une troisième édition de notre rapport RSE.

A bientôt!



Nous contacter

Vous avez une question à propos de ce rapport ?
Vous voulez partager une idée ou une expérience ?
Vous souhaitez travailler avec nous pour un projet ?

**Vous pouvez nous joindre
par l'un de ces trois canaux :**

communication
@iscalsugar.be



www.iscal.be



linkedin.com/
company/iscal-sugar



iscal