POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ISCAL SUGAR

- Site web -

Dernière mise à jour : août 2026

PRÉAMBULE

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Iscal Sugar. La présente politique de confidentialité vise à vous informer en toute transparence sur les traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre de l'utilisation de notre site web et sur les droits dont vous disposez quant à ces traitements.

Iscal Sugar s'engage à ce que l'ensemble de vos données à caractère personnel soient traitées conformément à la réglementation applicable, à savoir le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « ***RGPD*** ») ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente politique s'applique aux traitements de données réalisés dans le cadre du site web **www.iscal.be** (ci-après, le « ***Site Web*** ») ainsi qu'à nos clients, prospects, partenaires, visiteurs et candidats à nos postes de travail.

Iscal Sugar s'engage par ailleurs à exiger de ses sous-traitants et partenaires un même niveau de conformité à la réglementation.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la Société Anonyme ISERA & SCALDIS SUGAR, dont le siège social est établi Chaussée de la Sucrerie 1 à 7640 Antoing, immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0861.251.419, ci-après « ***Iscal Sugar*** » ou « ***nous*** ».

Iscal Sugar est joignable aux coordonnées suivantes :

- Adresse postale : Chaussée de la Sucrerie 1, 7640 Antoing
- Téléphone : +32 69 55 39 10
- Adresse e-mail générale : info@iscalsugar.be

Pour toute question relative à la protection de vos données, nous vous renvoyons aux coordonnées de contact de notre DPO en point 3 de la présente politique.

2. NOTIONS ESSENTIELLES

Au sens de la présente politique, il faut entendre par « ***données à caractère personnel*** » toute information permettant de vous identifier, en tant que personne physique, directement ou indirectement.

Par exemple : un nom, un prénom, une adresse e-mail, un numéro de registre national.

Il faut entendre par « ***traitement de données à caractère personnel*** » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Il faut entendre par « ***responsable du traitement*** » la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; en l'espèce, Iscal Sugar est responsable du traitement.

Il faut entendre par « ***sous-traitant*** » la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, et uniquement sur la base de ses instructions.

3. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Iscal Sugar a désigné un délégué à la protection des données (« ***DPO*** ») externe :

- Lex4u Law Firm (Frédéric Dechamps SRL), immatriculée à la BCE sous le numéro 0470.550.661 et dont le siège social se situe Rue de Wansijn 53 à 1180 Uccle
- E-mail : fd@lex4u.com
- Téléphone : 0475 53 58 89

Vous pouvez contacter le DPO afin d'exercer vos droits ou pour toute autre demande concernant notre conformité au RGPD.

4. LES DONNÉES TRAITÉES DANS LE CADRE DU SITE WEB

4.1. Catégories de données personnelles traitées

Lors de votre navigation sur le Site Web, nous sommes susceptibles de traiter les données personnelles suivantes :

- Données d'identification électronique (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse IP, identifiants de cookies et de terminal, données de navigation notamment au niveau des pages vues, durée de consultation et provenance, préférences et choix de consentement) ;
- Données d'identification (nom, prénom, adresse postale) ;
- Numéro de registre national, date et lieu de naissance ;
- Données relatives aux études, formations et parcours professionnel (qualifications, capacités linguistiques, domaines d'expertise, diplômes, historique de formation, carrière professionnelle, prix et récompenses, lettres de recommandation) ;

- Toute donnée que vous nous communiquez volontairement, notamment au travers de votre CV et de votre lettre de motivation.

4.2. Catégories particulières de données

En principe, Iscal Sugar ne traite pas de catégories particulières de données à caractère personnel révélant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale, vos données génétiques ou biométriques, vos données de santé ou les données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, sans votre consentement explicite.

Par exception, dans le cadre d'une procédure de recrutement, des données de santé et des données relatives à des condamnations pénales et à des infractions (extrait de casier judiciaire ou document équivalent) peuvent être traitées lorsque la fonction concernée le requiert et dans les limites autorisées par la loi.

4.3. Conséquences en cas de non-fourniture de ces données

Vous pouvez exercer un contrôle sur les données à caractère personnel que nous traitons. Lorsque des données à caractère personnel vous sont demandées, vous pouvez refuser de les fournir. Sachez cependant que si vous décidez de ne pas nous communiquer les données dont nous avons besoin pour traiter votre demande, nous pourrions être dans l'incapacité d'y donner suite : nous ne pourrons par exemple pas répondre à votre message, examiner votre candidature ou organiser votre visite.

5. MÉTHODES DE COLLECTE

Vos données à caractère personnel sont collectées :

- *Directement auprès de vous*, notamment lorsque vous introduisez une candidature, réservez une visite guidée ou nous adressez une demande d'exercice de vos droits ;
- *Indirectement*, notamment via votre navigateur, par le dépôt et la lecture de cookies lors de votre navigation sur le Site Web, via les sites et plateformes de recrutement (LinkedIn, Le Forem, agences d'intérim) ou via les foires commerciales et autres rencontres professionnelles auxquelles nous participons.

6. FINALITÉS ET FONDEMENTS DES TRAITEMENTS

Iscal Sugar s'engage à ne traiter vos données que pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements qui y sont énumérés, de manière adéquate, pertinente et strictement nécessaire aux objectifs poursuivis :

BASE LÉGALE	FINALITÉ
Art. 6, 1., a) RGPD : vous avez consenti au traitement	Vos données sont traitées afin de :

BASE LÉGALE	FINALITÉ
de vos données à caractère personnel.	- Vous communiquer des informations sur nos événements, nos services et nos produits ; - Mesurer l'audience du Site Web et analyser ses performances ; - Personnaliser le contenu qui vous est présenté et vous adresser de la publicité ciblée, au moyen de cookies.
Art. 6, 1., b) RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.	Vos données sont traitées afin de : - Traiter votre candidature, mener la procédure de recrutement et de sélection et, le cas échéant, procéder à votre engagement. - Gérer la relation contractuelle que nous avons avec vous, notamment au niveau des achats, des questions que vous pourriez avoir sur vos commandes ainsi que des plaintes y relatives ; - Assurer le bon déroulé des visites guidées au sein de nos infrastructures.
Art. 6, 1., c) RGPD : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Iscal Sugar est soumise.	Vos données sont traitées afin de : - Démontrer le respect de nos obligations en matière de protection des données ; - Recevoir, instruire et suivre vos demandes d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que le retrait de votre consentement ; - Détecter, documenter et notifier les violations de données ; - Nous conformer aux obligations relatives à la sécurité alimentaire.
Art. 6, 1., f) RGPD : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Iscal Sugar.	Vos données sont traitées afin de : - Communiquer sur les événements, les services et les produits, dans notre intérêt légitime à vous adresser des courriers concernant nos offres et services ;

BASE LÉGALE	FINALITÉ
	- Analyser l'utilisation du site web et de l'application, dans notre intérêt légitime à réaliser des développements stratégiques et produits ; - Sauvegarder et défendre les intérêts de Iscal Sugar, dans notre intérêt de nous défendre si un conflit intervient dans la relation que nous avons avec vous ; - Assurer le fonctionnement technique du Site Web, dans notre intérêt légitime à vous fournir un site web fonctionnel. ***S'agissant du traitement se fondant sur cette base légale en particulier, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre vos droits et intérêts et ceux de Iscal Sugar.***
Traitements non-encore envisagés	Iscal Sugar peut être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Politique de confidentialité. Dans ce cas, vous serez contacté par nos soins avant toute réutilisation de vos données à caractère personnel afin de vous informer des traitements non encore envisagés et vous donner la possibilité, le cas échéant, de les refuser.

7. ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

7.1. Destinataires internes

L'accès à vos données à caractère personnel est strictement limité, au sein d'Iscal Sugar, aux seules personnes habilitées et au strict besoin professionnel, à savoir :

- Le département Commercial & Logistique, pour les demandes de contact, la prospection et les visites guidées ;
- Le département DRH & Communication, pour la communication, la gestion du Site Web, les candidatures et les visites guidées ;
- La Direction générale et le département Finances, Achats & IT, pour le traitement des demandes d'exercice de vos droits et la gestion des violations de données.

7.2. Destinataires externes

Iscal Sugar s'engage à ne jamais transmettre ou communiquer vos données à des tiers pour des raisons commerciales sans votre consentement préalable.

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées :

- Aux éditeurs de cookies tiers, dans le cadre de la mesure d'audience et du ciblage publicitaire, moyennant votre consentement ;

- À notre délégué à la protection des données et à l'Autorité de protection des données, dans le cadre du traitement de vos demandes et de la gestion des violations de données ;
- Aux autorités judiciaires ou réglementaires et aux parties prenantes de procédures judiciaires (avocats, demandeurs, défendeurs), lorsque la loi l'exige ou pour assurer notre défense ou exercer nos droits légaux.

Nos sous-traitants et prestataires sont tenus d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente politique et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. Iscal Sugar conclut avec chacun d'eux un contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD et procède à des audits et évaluations réguliers.

7.3. Transferts de données en dehors de l'union européenne

Iscal Sugar favorise la sélection de sous-traitants situés au sein de l'Union européenne et soumis d'office aux obligations du RGPD. En principe, vos données à caractère personnel ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Deux traitements liés au Site Web impliquent toutefois des transferts hors EEE :

- Les cookies de mesure d'audience et de publicité ciblée déposés par des éditeurs tiers, qui impliquent un transfert vers les États-Unis ;
- La gestion de nos réseaux sociaux, et notamment de notre page LinkedIn.

Pour tout transfert hors EEE, nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité appropriées afin de garantir un niveau de protection suffisant de vos données à caractère personnel.

8. MESURES PRISES PAR ISCAL SUGAR POUR PROTÉGER VOS DONNÉES

Vos données à caractère personnel sont traitées de façon confidentielle. Iscal Sugar met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour en assurer la sécurité, parmi lesquelles notamment :

- La désignation d'un délégué à la protection des données et l'adoption d'une politique interne de sécurité des données ;
- La sensibilisation et la formation continue des collaborateurs ;
- La limitation des accès au strict besoin professionnel et la gestion des droits d'accès par rôles et privilèges ;
- L'authentification multifacteur (MFA) sur les accès aux données sensibles et sur les accès distants, eux-mêmes limités, sécurisés par VPN et surveillés ;
- Le chiffrement des données en transit et au stockage (AES-256) ;
- Des sauvegardes automatisées et chiffrées (NAS interne, datacenter de Kain, bandes déconnectées) et un plan de reprise après sinistre ;
- Un pare-feu Fortinet et un système de détection d'intrusion, une solution EDR SentinelOne, une surveillance continue par un SOC externalisé (SentinelOne, EASI Blue Horn), la gestion des mises à jour et correctifs de sécurité et un MDM (NinjaOne et Microsoft) ;

- La réalisation d'analyses d'impact (DPIA) sur les traitements à risque élevé, une analyse continue des risques, des audits de sécurité internes et externes et la mise en œuvre de mesures correctives.

9. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Sauf lorsqu'un délai de conservation plus long est requis ou justifié par la loi ou par le respect d'une autre obligation légale, nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

La durée varie selon la nature des données et dépend notamment de la nécessité pour l'entreprise de les conserver, des obligations contractuelles et légales applicables et des recommandations publiées par les autorités de protection des données.

Ainsi, nous appliquons les durées de conservation suivantes :

- Cookies et données de navigation : 13 mois maximum à compter du dépôt du cookie, durée au-delà de laquelle votre consentement est à nouveau requis ;
- Prospection et communication commerciale : Jusqu'au retrait de votre consentement ou à votre opposition, et au plus tard 3 ans après notre dernier contact ;
- Candidatures : Au plus tard 1 an à compter du 31 décembre de l'année du dernier contact, si votre candidature n'est retenue ni pour le poste à pourvoir ni dans le cadre d'un futur recrutement ;
- Preuve du traitement de vos demandes d'exercice de droits : 3 ans à compter de la réponse ; registre des violations de données : 10 ans.

Iscal Sugar peut conserver certaines données à caractère personnel au-delà de ces durées, par exemple pour régler des litiges et pour les besoins de procédures judiciaires en cours ou anticipées, pour remplir ses obligations légales et pour défendre ses droits légaux.

10. VOS DROITS ET LA FAÇON DONT VOUS POUVEZ LES EXERCER

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits listés ci-après. Pour exercer ces droits, ou pour toute question ou réclamation relative à la présente politique de confidentialité, veuillez adresser une demande écrite, datée et signée :

- Par e-mail à l'adresse fd@lex4u.com ;
- Par courrier à l'adresse suivante :

Iscal Sugar
Protection des données
Chaussée de la Sucrerie 1
7643 Fontenoy

Une preuve de votre identité peut vous être demandée pour des raisons de sécurité, afin d'empêcher la divulgation non autorisée ou l'utilisation abusive de vos données à caractère personnel. Votre demande doit indiquer le ou les droits que vous souhaitez exercer.

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois

compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes ; dans ce cas, vous en serez informé dans le mois de la réception de la demande, avec les motifs justifiant ce report. Si nous décidons de ne pas donner suite à votre demande, nous vous informerons des motifs de notre refus.

En tant que personne concernée par le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants.

10.1. Droit d'accès

Vous pouvez à tout moment obtenir la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, accéder à ces données ainsi qu'à une série d'informations, notamment les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires et la durée de conservation.

Dans l'hypothèse où vous demandez des copies supplémentaires, le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pourra vous être demandé.

10.2. Droit de rectification

Vous pouvez à tout moment demander la rectification d'une donnée inexacte ou le complément d'une donnée incomplète vous concernant.

10.3. Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos droits et intérêts. En ce qui concerne les finalités de prospection commerciale et de marketing direct, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à tout moment, sans devoir fournir le moindre motif.

10.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données au seul stockage, pour l'une des raisons énoncées à l'article 18 du RGPD, notamment le temps de vérifier l'exactitude de vos données dans le cadre de l'exercice de votre droit de rectification, le temps de vérifier les conditions du droit d'opposition, ou lorsque ces données vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

10.5. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous avez le droit d'exiger l'effacement de vos données dans les meilleurs délais, dans les cas énumérés par la loi, notamment lorsque :

- Vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Vous avez exercé votre droit d'opposition et il n'existe pas de motif légitime impérieux au traitement ;
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Ce droit ne s'applique toutefois pas dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale qui requiert le traitement, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou encore à des fins archivistiques dans l'intérêt public, de recherche

scientifique ou historique ou à des fins statistiques. Nous vous invitons à indiquer précisément les données dont vous souhaitez l'effacement.

10.6. Droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez, dans les hypothèses prévues par le RGPD, demander à recevoir gratuitement les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, en vue notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement.

10.7. Droit d'introduire une réclamation

Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site internet de l'Autorité de protection des données (l'« ***APD*** ») : https://www.autoriteprotectiondonnees.be.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, notamment via le formulaire de plainte disponible sur son site internet.

11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Iscal Sugar se réserve le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité, notamment afin de se conformer à l'évolution de la réglementation et des recommandations en vigueur. La version applicable est celle publiée sur le Site web à la date de votre consultation.